

Objet	Fiche de poste à pourvoir		
Référence du poste	Expert Technique Réseau		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Renaud Massé Gilles GRAS	04/0042018 07/10/2021	Visa : OK
Vérificateur	Jean-François Miretti Renaud Massé	04/04/2018 07/10/2021	Visa : OK
Approbateur	Gilles Gras/Thierry Blanchard	04/04/2018 19/10/2021	Visa : OK

## I L'ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le 3ème Centre Hospitalier Universitaire de France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2000 médecins.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

Ses établissements offrent toute la gamme des spécialités, du soin de proximité aux traitements de pointe de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

Ses équipes médicales et soignantes sont engagées dans une dynamique de soins d'excellence et de proximité, accessibles à tous.

La Direction des Services Numériques couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement.

Forte de 120 personnes, elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données Médicales).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

## 2 LE POSTE

### Missions

Au sein de l'équipe infrastructure (21 personnes) vous intégrerez l'entité réseau composée de 5 personnes. Vous serez rattaché hiérarchiquement au responsable de l'infrastructure.

Vous construirez, administrerez et exploiterez les réseaux voix données images de l'institution. A ce titre, vous aurez donc une place centrale dans le lancement des projets majeurs mais aussi dans l'installation, l'administration, l'optimisation et le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble des systèmes réseau.

Référent reconnu dans votre domaine, vous en maîtrisez toutes les compétences et pouvez conduire des projets dans votre domaine d'expertise.

- participation à la définition des architectures
- rôle de conseil d'assistance, de formation et d'alerte
- participation au bon fonctionnement du SI en garantissant le maintien à niveau des différentes infrastructures réseau dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité

### Activités

#### **Projets**

- Pilotage des projets et des fournisseurs
- Planification de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service de son portefeuille de solutions
- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI
- Pilotage des marchés, commandes, recettes et réceptions de travaux
- Reporting et tableaux de bord

#### **Architecture**

- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liés à la sécurité du SI conformément aux processus du Système de Management de la DSN
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SI
- Proposition d'évolution des architectures techniques en place

#### **Administration**

- Fonctionnement optimal des matériels et logiciels composant les infrastructures des différents réseaux sous sa responsabilité
- Mise en œuvre des outils garantissant la supervision des infrastructures mises en place
- Détection, analyse et diagnostic des alarmes pour assurer une bonne qualité de service
- Définition et suivi des interventions de maintenance pour assurer une disponibilité maximum.
- Suivi et analyse des performances, mise en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité de l'outil

- Suivi de la réglementation en matière de télécommunication et mise en œuvre des évolutions obligatoires et des règles de sécurité.
- Vision globale et actualisée des SI et connaissance de l'AP-HM
- Elaboration et amélioration continue des procédures et des règles d'exploitation, en conformité avec les normes et standards de l'AP-HM
- Documentation sur les matériels installés et les paramétrages associés afin d'améliorer la continuité de fonctionnement.
- Organisation et optimisation des ressources de son domaine
- Reporting et tableaux de bord

### **Exploitation**

- Suivi et analyse des performances, mise en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité des systèmes.
- Validation de l'installation et de l'intégration des nouvelles solutions dans l'environnement de production.
- Gestion des incidents liés à son domaine d'expertise en conformité avec les règles du Système de Management de la DSN
- Rédaction et mise à jour des procédures d'exploitation.
- Elaboration et suivi du capacity planning

### **Support**

- Participation aux analyses d'impact des nouveaux projets du SI sur les systèmes.
- Support technique aux autres équipes de la Direction.
- Transfert de compétences aux équipes et participation éventuelle à leur formation.
- Propositions d'améliorations pour optimiser les processus, les ressources et l'organisation.

## **3 LE PROFIL**

### **Connaissances requises**

- *Technologiques*
  - Procédures, normes et standards d'exploitation
  - Analyse des besoins d'adaptation des systèmes, formulation et évaluation de la configuration cible de la solution et son dimensionnement.
  - Technique d'installation, de paramétrage et de maintenance de matériels et logiciels réseaux
  - Logiciels et matériels réseau
  - Connaissances des différents protocoles de communications et de transmissions
  - Installation, configuration, paramétrage et tests d'un système et/ou logiciel et/ou composant.
  - Elaboration des scénarios de reprise de donnée, et procédures de secours en cas de défaillance de la solution.

- Connaissances sur les câblages et les bonnes pratiques du domaine
- *Générales*
  - Procédures, normes et standards d'exploitation et de sécurité informatique
  - Maintien d'une veille professionnelle permanente.
  - Connaissances des offres opérateurs et de la réglementation des télécommunications
  - Analyse, exécution, suivi et évaluation des prestations de service internes et externes.
  - Connaissance du code des marchés publics
  - Connaissance des besoins et des activités du secteur hospitalier
  - Connaissance et mise en application des règles de bonne pratique : ITIL, ISO 9001, 27001 etc.
  - Mise en œuvre des règles liées à la protection des données
  - Rédaction et diffusion de la documentation technique

### **Aptitudes**

- Rigueur, méthode, écoute et disponibilité
- Facilité et rapidité d'adaptation
- Dynamisme et engagement
- Capacités de communication
- Capacités rédactionnelles

## **4 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT**

### **Formation :**

Diplôme Bac+5

### **Expérience :**

3-5 ans ingénieur réseau dans une grande structure ou SSI

## **5 DEPOT DES CANDIDATURES**

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :

**DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES**

Gilles Gras – Adjoint au Directeur : [gilles.gras@ap-hm.fr](mailto:gilles.gras@ap-hm.fr)

et

Renaud Massé – Responsable infrastructures : [renaud.masse@ap-hm.fr](mailto:renaud.masse@ap-hm.fr)