

LIVRET DU PATIENT PRIS EN CHARGE EN UROLOGIE

Sce du Pr Eric Lechevallier – Hôpital de la Conception

ATTENTION

Ce livret est à compléter et à rapporter impérativement pour la consultation d'anesthésie puis pour votre accueil en service d'hospitalisation en y joignant les documents décrits au verso de cette page.

Identification du patient

Nom de naissance

Nom d'usage

Prénom

Date de naissance

Profession

Adresse

.....

Code postal..... Ville

Tél Portable

Adresse mail

Nom de votre médecin traitant :

Poids : Taille :

LES CONTACTS

Sce d'urologie et de Transplantation rénale, Hôpital de la Conception

147 Boulevard Baille – 13005 MARSEILLE

(Métro Baille ou Timone, ligne 1)

Urgences urologiques

De 9h à 16h du lundi au vendredi 04 91 43 51 79

De 9h à 17h, les week-ends et jours fériés 04 91 43 51 77

Urgences Timone 7j/7j et 24h/24h

Les consultations d'anesthésie

Vous pourrez prendre vous-même rendez-vous pour votre consultation d'anesthésie en contactant le : 04 91 38 12 04 (fax : 04 91 38 26 12), du lundi au vendredi de 8h à 15h30 ou en vous présentant aux consultations du département d'Anesthésie, rez-de-chaussée du bâtiment central de l'hôpital de la Conception.

Pour tous vos rendez-vous concernant votre opération (anesthésiste, hospitalisation), vous devrez impérativement apporter :

- ✓ La photocopie de l'ordonnance de votre traitement médical personnel en cours
- ✓ Les résultats des prises de sang (à jeun)
- ✓ Les résultats de la première analyse d'urines "ECBU" (faite 14 jours avant votre hospitalisation)
- ✓ Les résultats de la 2ⁱè ECBU (faite 7 jours avant votre hospitalisation)
 - *s'il y a une infection urinaire, il faudra la traiter avant l'intervention et contrôler à nouveau par une ECBU avant l'intervention.*
- ✓ Les radiographies, scanner, les examens de cardiologie (ECG) et compte rendu du cardiologue ou du pneumologue
- ✓ Une pièce d'identité en cours de validité, votre carte vitale, votre carte de mutuelle

Le jour de votre consultation d'anesthésie, pensez à faire votre pré-admission (pour votre hospitalisation) au bureau des entrées, rez-de-chaussée du bâtiment central.

Les services d'urologie de l'hôpital de la Conception, Pr Lechevallier

1/ Les différentes unités d'urologie Conception :

- 1/ Les consultations et endoscopies
- 2a 2b / Les services d'hospitalisation
- 3/ Le service de chirurgie ambulatoire
- 4/ Le centre de lithotritie
- 5/ La rééducation
- 6/ Le bloc opératoire

1/ Les consultations et endoscopies

Situé au 2^{ième} étage du bâtiment de néphrologie, ce service est ouvert du lundi au vendredi, de 7h30 à 16h00. Il assure 4 fonctions : la consultation, les explorations urologiques (cystoscopies, bilan urodynamiques) et les soins à visée thérapeutique à l'hôpital de jour (capacité de 5 lits pour les instillations endo-vésicales, les injections de toxine, les sevrages de sonde, l'éducation thérapeutique), et un accueil d'urgences urologiques (ouvert de 8h à 15h30). Telephone 04.91.43.51.79

Vous trouverez une équipe complète : secrétaires, médecins, cadre de santé, coordinatrice de programmation, infirmières, aides-soignantes, agent de surface hospitalière.

2/ L'hospitalisation

2-a / L'hospitalisation de semaine

Situé au 5^{ième} étage, aile sud du bâtiment central de la Conception, ce service est ouvert du lundi 6h au vendredi après-midi 20h. Il est composé de 19 lits dont 8 réservés à l'urologie et vous y serez accueilli le matin ou l'après-midi. Telephone unité 04.91.38.35.41

2-b/ L'hospitalisation conventionnelle

Ce service est situé au 6^{ième} étage, aile sud du bâtiment central de la Conception. Il est composé de 25 lits d'urologie, dont 6 en chambres particulières et vous y serez accueilli l'après-midi (15h ou maximum 16h). téléphone unité 04.91.43.51.77

Dans ces services d'hospitalisation, vous serez accueilli par l'infirmière puis par l'interne. Pensez à apporter tous les résultats des examens qui vous ont été demandés (consultation d'anesthésie, ECBU...), faute de quoi, l'intervention ne pourra pas avoir lieu.

3/ Le service de chirurgie ambulatoire

Situé au 6^{ième} étage, aile Est du bâtiment central, ce service accueille les patients pour la journée uniquement. Les spécificités de ce service sont rassemblées dans un livret indépendant, qui vous sera transmis lors de la programmation de votre hospitalisation. Vous serez également contacté par une infirmière la veille de votre intervention et vous devrez prévenir de toute modification de votre état de santé (même grossesse) en appelant le 04 91 38 33 79.

4/Le centre de lithotritie

Ce service est situé en radiologie, au rez-de-chaussée du bâtiment central. Les patients y sont accueillis tous les jours sauf samedi et dimanche de 7h à 14h30.

Le lithotripteur est un appareil qui permet la pulvérisation et l'élimination par les voies naturelles de calculs.

Les indications de ce traitement sont : calculs rénaux, urétéraux, pancréatiques (examen fait sous AG). Il est nécessaire d'avoir d'abord consulté un médecin urologue pour pouvoir bénéficier de cet examen.

Les précautions et contre-indications : ECBU stérile et bilan de coagulation normal. Absence de pacemaker ; Pas de grossesse en cours.

Cet examen doit être fait en dehors des crises douloureuses et nécessite l'immobilité du patient.

La prise des RDV se fait directement dans le service au 04 91 38 41 44 aux heures d'ouverture.

5/La rééducation

Le service de Médecine Physique et de Réadaptation (rééducation et kinésithérapie) est situé au niveau du sous-sol (rez de jardin) du bâtiment central de l'Hôpital de La Conception. Il assure la prise en charge de la rééducation pelvi-périnéale (femme et homme), la rééducation pré et post-opératoire après prostatectomie ainsi que la posturothérapie du rein (calculs rénaux post lithotritie extracorporelle).

Les prises de rendez-vous se font dans le service ou en appelant entre 8h et 16h au 04.91.38.39.72 ou au 04.90.38.39.65.

6/Le bloc opératoire

2 salles dédiées et équipées pour l'urologie, situées au rez-de-chaussée du bâtiment central.

II/ Votre séjour en hospitalisation

➤ L'accueil

Vous serez installé en salle d'attente puis accueilli par une infirmière pour un entretien. A ce moment, votre dossier sera vérifié et complété, et l'infirmière pourra répondre à vos questions (mais seuls les médecins sont habilités à vous fournir des informations d'ordre médical). Les consignes préopératoires vous seront transmises, un examen d'urine sera effectué ainsi qu'un prélèvement sanguin si nécessaire. Si vous savez, dès votre entrée, que votre retour à domicile ne sera pas possible, pensez à prévenir l'infirmière afin que la demande de convalescence soit faite au plus tôt.

➤ Les chambres

Si vous souhaitez une chambre particulière (avec supplément), vous pouvez en faire la demande auprès du secrétariat. Cette demande est prise en compte dans la limite des possibilités du service, car ces chambres sont prioritairement réservées aux patients ayant subi une chirurgie lourde ou nécessitant un isolement. Chaque chambre dispose d'un téléphone, vous pourrez recevoir des appels gratuitement mais vous devrez payer un abonnement (auprès de l'accueil de l'hôpital) si vous souhaitez émettre des appels. Chaque chambre dispose d'une télévision (+ casques en chambre double).

Pensez à apporter vos affaires de toilettes (gants, serviettes, savon...), pyjama et vêtements de rechange.

➤ Votre traitement médicamenteux personnel

Pensez à apporter l'ordonnance correspondant à votre traitement habituel. Si vous amenez vos boîtes de médicaments, l'infirmière qui vous accueille ne conservera que les molécules non disponibles à l'hôpital. Même si vous avez l'habitude de gérer votre traitement, l'hospitalisation vous place sous la responsabilité de nos équipes et pour cette raison, l'infirmière gèrera vos traitements et vous ne pourrez pas les conserver en chambre.

➤ Les repas

Le petit déjeuner est servi aux alentours de 8h, le déjeuner à 12h et le dîner à 18h30. Pensez à informer l'infirmière de votre régime ou de vos habitudes alimentaires. Vous pourrez également demander la visite de notre diététicienne. L'eau est servie à volonté dans un pichet, néanmoins, dans certains cas (patients néphrectomisés) une bouteille d'eau minérale vous sera proposée.

➤ Vos visiteurs

actuellement, du fait de la crise sanitaire COVID, les modalités et horaires de visites ont été modifiées : une visite par jour, de une heure, une seule personne

Les unités de soins sont interdites aux enfants de moins de 15 ans ; le parking pour visiteurs est situé sous le bâtiment de la psychiatrie avec une entrée boulevard Baille, il est payant.

➤ Autres services

Sur l'hôpital de la Conception, vous pourrez trouver différents services, utiles pendant votre séjour : snack, bibliothèque, cultes, Recette, n'hésitez pas à demander des renseignements complémentaires aux équipes soignantes. Concernant les biens et les personnes, les cultes, les associations..., l'hôpital de la Conception met à votre disposition divers documents d'informations et vous trouverez sur votre table de chevet un livret d'accueil complet.

III/ La réhabilitation précoce

Pour optimiser vos suites opératoires, l'équipe soignante veillera : à une reprise d'alimentation rapide (parfois le jour même de votre intervention), prévoyez d'amener des chewing-gums (la mastication facilitant la reprise du transit) ; à vous lever au plus tôt et entretenir votre autonomie ; vous devrez porter des bas de contention pendant votre hospitalisation puis, selon votre intervention, encore 3 semaines après votre sortie ;.....

IV/La prise en charge des patients à mobilité réduite

Pour adapter au mieux la prise en charge des patients à mobilité réduite, nous disposons : d'une douche aménagée, d'un fauteuil garde-robe, d'un appel malade à commande buccale, d'un paravent, d'un lève patients.

IV/Les intervenants de votre prise en charge

Pendant votre séjour, vous serez entourés par une équipe pluridisciplinaire : aides-soignants, infirmiers, médecins, cadre de santé, agent de surface hospitalière. L'équipe médicale et paramédicale effectue une visite quotidiennement (vers 8 heures), le chef de service effectue une autre visite le lundi vers 13h et le vendredi matin. En fonction de vos besoins et/ou sur prescriptions médicales peuvent aussi intervenir la diététicienne, l'assistante sociale le kinésithérapeute, le référent douleur, la stomathérapeute.

N'hésitez pas à vous manifester à tout moment si vous souhaitez vous entretenir avec un médecin ou avec le cadre du service.

V/ Votre sortie

Les sorties sont validées par le médecin lors de la visite quotidienne, à 8 heures. Les formalités de sortie (ordonnances, compte-rendu...) se font ensuite auprès de l'équipe soignante entre 13 heures et 14 heures. Dans le cas où personne de votre entourage ne puisse venir vous chercher, pensez à prévenir l'infirmière qui prévoira alors un VSL ou une ambulance. En partant, vous devrez passer au bureau des entrées pour enregistrer votre départ et récupérer votre bulletin d'hospitalisation.

Dans certains cas, lorsqu'un retour à domicile n'est pas possible, un passage en maison de convalescence est étudié et organisé par notre équipe. Dans ce cas, notre service s'occupera du transfert. La convalescence doit être demandée au plus tôt (dès la programmation de votre hospitalisation).

Avant de nous quitter, pensez à récupérer vos effets personnels (chargeur de téléphone...) et à déposer le questionnaire de satisfaction rempli (boîte aux lettres à l'entrée du service).

ATTENTION !

**TOUS LES FORMULAIRES SUIVANTS SONT A
COMPLETER PAR VOS SOINS AVANT VOTRE SEJOUR
ET A NOUS REMETTRE A VOTRE ARRIVEE**



LES CONTACTS

Sce d'urologie et de Transplantation rénale, Hôpital de la Conception

147 Boulevard Baille – 13005 MARSEILLE

(Métro Baille ou Timone, ligne 1)

Urgences urologiques

De 9h à 17h du lundi au vendredi 04 91 43 51 79

De 9h à 17h les week-ends et jours fériés 04 91 43 51 77

Urgences Timone 7j/7j et 24h/24h

<https://myaphm.ap-hm.fr/>

Les consultations d'anesthésie

Vous pourrez prendre vous-même rendez-vous pour votre consultation d'anesthésie en contactant le : 04 91 38 12 04 (fax : 04 91 38 26 12), du lundi au vendredi de 8h à 15h30 ou en vous présentant aux consultations du département d'Anesthésie, rez-de-chaussée du bâtiment central de l'hôpital de la Conception.